

Regulamin powiadomień email i SMS

1. Czym jest usługa powiadomień email/SMS?
 - a) Powiadomienia email/SMS są funkcjonalnością platformy ePrzedzkole.com.pl
 - b) Powiadomienia email/SMS mają za zadanie usprawnić i ułatwić proces komunikacji pomiędzy rodzicami a placówką. Za pośrednictwem powiadomień email/SMS placówka może przysyłać do rodziców/opiekunów wiadomości zawierające najistotniejsze ogłoszenia i komunikaty, a także informacje dotyczące kosztów pobytu dziecka w placówce.
2. Dla kogo jest usługa email/SMS?
 - a) Powiadomienia email otrzymują rodzice i opiekunowie, którzy:
 - zarejestrowali się na platformie ePrzedzkole.com.pl
 - zgłosili chęć otrzymywania powiadomień email w swojej placówce i na tej podstawie ich adres email został wprowadzony do systemu.
 - b) Powiadomienia SMS otrzymują rodzice i opiekunowie, którzy:
 - podali numer swojego telefonu komórkowego w ustawieniach swojego profilu na ePrzedzkole.com.pl i zaznaczyli opcję „Powiadomienia SMS”.
 - zgłosili chęć otrzymywania powiadomień SMS w swojej placówce i na tej podstawie ich numer telefonu został wprowadzony do systemu.
3. Jak rodzice/opiekunowie mogą zrezygnować z otrzymywania powiadomień email/SMS?
 - a) Rezygnacja z powiadomień email jest możliwa wyłącznie jeśli rodzic/opiekun usunie powiązanie konta dziecka (którego powiadomienia dotyczą) ze swoim kontem na platformie ePrzedzkole.com.pl
 - b) Rezygnacja z powiadomień SMS możliwa jest poprzez odznaczenie opcji „Powiadomienia SMS” w ustawieniach swojego profilu na platformie ePrzedzkole.com.pl
 - c) W przypadku, gdy powiadomienia email lub SMS zostały włączone na wniosek rodzica/opiekuna przez placówkę, rezygnacja z korzystania z usługi powinna zostać przekazana do placówki.
4. Jak placówka może aktywować/wyłączyć usługę powiadomień?
 - a) Aktywacja jak i wyłączenie usługi powiadomień jest bezpłatna
 - b) Powiadomienia email jako usługa bezpłatna nie wymagają aktywacji i nie jest możliwe jej wyłączenie
 - c) Aktywna usługa nie musi być wykorzystywana
 - d) Po zalogowaniu się uprawnionego przez placówkę użytkownika, należy przejść do opcji „Ustawienia” i zaznaczyć:
 - „Akceptuję możliwość wysyłania wiadomości SMS” w celu możliwości wysyłania powiadomień SMS (jest to wystarczające do korzystania z usługi w przypadku posiadania przyznanego/wykupionego pakietu SMS)
 - „Akceptuję możliwość wysyłania wiadomości SMS ponad pakiet (dodatkowo płatne)” w celu możliwości wysyłania powiadomień SMS dodatkowo płatnych, tj. powyżej ilości określonej w przyznanym pakiecie (w przypadku braku pakietów: powyżej 0)

5. Kto i jak zleca wysyłanie email/SMS na ePrzedszkole.com.pl?
 - a) Tworzeniem treści powiadomień email/SMS oraz zleceniem ich wysyłki zajmuje się placówka we własnym zakresie.
 - b) Powiadomienia email/SMS mogą być wysłane zbiorczo do wszystkich rodziców i opiekunów dzieci z danej grupy lub całej placówki.
 - c) Przed wysłaniem powiadomień email/SMS funkcjonalność ePrzedszkole.com.pl poinformuje użytkownika stosownym komunikatem o szacowanej ilości powiadomień danego typu jakie zostaną zlecone. Szacowana ilość wynika z zarejestrowanych adresów email oraz numerów telefonów powiązanych z grupą odbiorców jakiej dane powiadomienie dotyczy.
 - d) Po wysłaniu powiadomień można sprawdzić stan realizacji zlecenia o powiadomieniu wraz z informacją o tym pod jaki adres email/numer telefonu zostało wysłane powiadomienie.

6. Ile kosztują powiadomienia email/SMS?
 - a) Powiadomienia email są bezpłatne
 - b) Powiadomienia SMS są usługą płatną:
 - a. Możliwe jest aktywowanie miesięcznych pakietów SMS wg indywidualnej oferty przygotowanej przez **Dział Sprzedaży ALAN Systems** (kontakt: atmskids@alan-systems.com, tel. **32 359 3060**)
 - b. Koszt 1 SMS (standardowo, poza pakietem) to **10 gr** brutto
 - c) Przed zleceniem powiadomień prezentowana jest informacja o ich ilości jaka zostanie wysłana bezpłatnie, ilości w ramach przyznanej puli w ramach pakietu (jeśli jest taki) oraz ilości za jaką zostanie naliczona opłata wg cennika.

7. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 2015.09.01